

## سؤال: ما هو الغرض من مركز مساعدة ضحايا الاغتصاب وما الذي يقدمه هذا المركز؟

إجابة: يتألف مركز مساعدة ضحايا الاغتصاب من مجموعة من النساء اللواتي يوفرن الدعم والمساعدة للنساء اللواتي تعرضن لتجارب صعبة وقاسية في بلادهن أو المملكة المتحدة. وقد يكن قد تعرضن لمثل هذه الاعتداءات على أي جنود أو على أي عناصر الشرطة أو قوات الأمن أو أفراد العصابات المسلحة أو على أي غرباء أو حتى من قل أشخاص يعرفهن حق المعرفة – بل وحتى على أي أزواجهن.

ونحن نعتقد أنه لا يحق لأي شخص إيذاء أية امرأة أو طفلة بأي شكل كان أو أن يرغمهن على القيام بأي عمل أو شيء يضايقهن أو يشعرهن بالذلل والعار.

إذا كنت قد مررت بتجربة، أو تعرضت لأشياء، تشعرين بسببها بالذنب والعار أو تتسبب بالأذى لك فيمكنك زيارتنا أو الاتصال بنا لسرد تجاربك والحديث عنها فنحن مجموعة من النساء على استعداد للإصغاء لك ولقصتك ومد يد العون والمساعدة لك. ولن نظن أي سوء بك كونك كنت ضحية للاعتداء أو نعتبرك مسؤولة بأي شكل من الأشكال عما حصل.

ولا يعمل في مركزنا إلا النساء، ونضمن لك، في حال كنت بحاجة إلى مترجم، أن لا نوظف إلا مترجمة امرأة أيضاً. وخدماتنا كلها مجانية ولا توجب عليك تسديد أي رسوم.

## سؤال: لقد تعرضتُ لاعتداء قبل فترة طويلة وما أزال أعاني من ذكريات مؤلمة ومخيفة. هل يمكن لمركز مساعدة ضحايا الاغتصاب مساعدتي.

إجابة: إذا كنت قد تعرضت لحدث ما في طفولتك جعلك تشعرين بالألم والخزي والعار فيمكنك مناقشة هذا معنا. ومن الممكن أن تكون هذه هي أول مرة تتحدثين فيها عما حصل معك. ومن المؤكد أن شيئاً ما، أو حدثاً ما، قد أيقظ هذه الذكريات وأنت الآن على استعداد لمواجهة هذه الذكريات الأليمة والحديث عنها. ويمكننا توفير المساعدة والدعم لك بدون أن نظن أي سوء بك بسبب ما حصل لك.

## سؤال: من هن النساء اللواتي يعملن في مركز مساعدة ضحايا الاغتصاب؟

إجابة: النساء اللواتي يعملن في مركز مساعدة ضحايا الاغتصاب هن نساء عاديات من مختلف الخلفيات وطبقات المجتمع. وتتمتع كل العاملات بمستويات عالية من التدريب، ويحترمن بعضهم البعض. كما يحترمن ويقدرن كل النساء اللواتي يستفدن من خدماتنا.

**سؤال:** تعرضتُ للاغتصاب من قبل رجل ينتمي إلى مجتمعي المحلي. وهو الآن يهددني بأنه سيخبر كل الآخرين عني وعما حصل معي. وأشعر بالخوف من أنني سأعرض للعقوبة إذا ما أخبرهم عما حصل.

**إجابة:** تتعرض العديد من النساء، من مختلف المجتمعات، للاغتصاب من قبل رجال يعرفونهن، لا غرباء، وغالبا ما تخشى هؤلاء النساء أن يعلم الآخرون بما حصل وأن يؤدي ذلك إلى الخزي والعار. ويمكن لك الحديث معنا ومناقشة هذا الأمر ونعدك أننا سنبدل وسنعا لدعمك ومساعدتك ومساندتك.

**سؤال:** تعرضتُ للاغتصاب على أيد جنود في بلدي. ما الذي يمكنني عمله؟

**إجابة:** قد لا يكون من الممكن لك اتخاذ أية خطوات لملاحقة الرجال الذين اعتدوا عليك قانونياً. لكن يمكنك سرد ما حصل لك على المحامين المسؤولين عن طلب اللجوء الذي تقدمت به. ويمكن للعاملات في مركز مساعدة ضحايا الاغتصاب مساعدتك في هذا الشأن.

**سؤال:** تعرضت ابنتي للاغتصاب أيضاً، لكنها صغيرة السن لا يزيد عمرها عن 14 عاماً. أين يمكنها الحصول على المساعدة؟

**إجابة:** يمكننا في مركز مساعدة ضحايا الاغتصاب توفير الدعم والمساعدة للبياعات ضحايا الاغتصاب ممن تتجاوز أعمارهن 13 عاماً، سواء كن قد تعرضن لمثل هذه التجربة الأليمة في هذا البلد، أو في بلدن الأصلي أو خلال فترة السفر إلى المملكة المتحدة.

**سؤال:** يرغمني زوجي على القيام بأشياء تخيفني وتؤلمني. ماذا يمكنني أفعال في هذا الصدد؟

**إجابة:** لا يحق لزوجك أن يخيفك، أو أن يؤذيك أو أن يرغمك على عمل أي شيء لا ترغبين في عمله أو أدائه. ويمكنك الاتصال بنا إذا ما حاول أي فرد من أفراد عائلتك أو أفراد عائلة زوجك إيذائك أو إرغامك على أداء ما يجلب عليك العار. وسنبدل وسنعا لمساعدتك في هذا الشأن.

## سؤال: إن تواجدي في هذا البلد غير قانوني. هل يمكن لكنّ مساعدتي؟

إجابة: من حقلك أن تتمتع بالآمان والحماية من كل أذى حتى لو كنت متواجدة في هذا البلد بشكل غير قانوني. وإذا كان قد تم تهريبك والإتجار بك إلى المملكة المتحدة لإرغامك على العمل في البغاء فبإمكاننا تعريفك بمركز آخر يختص بمثل هذه القضايا بحيث سيكون بمقدور العاملات فيه دعمك ومساعدتك لضمان سلامتك وأمنك. وإذا كنت ترغيبين في العودة إلى بلدك فمن الممكن أن نعرفك بجهات يمكنها مساعدتك في العودة إلى وطنك.

## سؤال: أود الإتصال بالمركز ومناقشة قضيتي ووضع مع موظفة فيه لكن أفضل أن لا أناقش هذا الموضوع بحضور أطفالتي.

إجابة: للأسف، لا يتوفر لدينا في مركز مساعدة ضحايا الاغتصاب مرافق لرعاية الأطفال أثناء تواجدك معنا. لكننا على استعداد لتسديد تكاليف الرعاية لأطفالك أثناء تواجدك معنا إذا كان بإمكانك العثور على شخص للقيام بذلك. ونود التنويه إلى أنه لا يمكننا تسديد مثل هذه الرسوم لزوجك أو شريك حياتك لا اعتنائهم بالأطفال أثناء حضورك للمركز، لكن يمكنك أن تطلبي من صديق أو جار لك القيام بذلك وفي هذه الحالة نحن على استعداد لتسديد هذه الرسوم.

## سؤال: أنا لا أتقن اللغة الإنجليزية. هل سيكون من الممكن لي مناقشة مشكلتي مع شخص يتحدث اللغة العربية؟

إجابة: نحن ندرك ونتفهم أنه من الصعب عليك جداً الحديث عن مثل هذه التجارب إذا لم يكن بإمكانك الحديث بشكل مباشر مع الشخص المعني. لذلك نقوم في مركز مساعدة ضحايا الاغتصاب بتوظيف خدمات مترجمات أثناء إجراء هذه المقابلات ونؤكد دائماً من أن تقوم بخدمات الترجمة هذه مترجمة مؤهلة. وحتى لو كان زوجك أو شريك حياتك على استعداد للقيام بالترجمة فلا يمكننا قبول ذلك حيث نوظف إلا خدمات مترجمات مؤهلات ومدربات لهذا الغرض. كما ندرك كل المترجمات اللواتي يعملن معنا بشكل كامل أن كل ما يدور بينك وبيننا سري وخصوصي ولن يسمع به أي شخص خارج غرفة المقابلة.

## سؤال: لقد تعرضت للاغتصاب مؤخراً لكنني أخشى الإتصال بالشرطة.

إجابة: أنت غير ملزمة بالاتصال بالشرطة إذا لم ترغبي بذلك. إذا كنت قد تعرضت للاغتصاب في غلاسكو خلال الأيام السبعة الماضية فيمكنك الإتصال بمؤسسة تدعى (Archway) أو "القنطرة" حيث يمكن للطبيبة أو الممرضة المختصة فيها إجراء كشف وفحوصات عليك وتدوين الأدلة بحيث إذا ما غيرت رأيك وقررت الإتصال بالشرطة في وقت لاحق فنتوفر لديك الأدلة الطبية الثابتة والكافية لإثبات ما حصل. لكن يتوجب على شخص يتحدث اللغة الإنجليزية الإتصال بادئ الأمر بهذه المؤسسة نيابة عنك.

كما يمكنك في مركز (القنطرة) مقابلة إحصائية ذات خبرة في دعم ومساندة النساء اللواتي مررن بما مررت به، وهي على استعداد للإصغاء لك إذا كنت ترغبين في الحديث عما حصل لك. وإذا كنت لا تتقنين اللغة الإنجليزية فمن الممكن للطبيبة أو الممرضة المختصة في مؤسسة قنطرة تأمين خدمات الترجمة الضروري. وتأكدي أنك ستتمتعين باحترام وتقدير كل هؤلاء النساء واللواتي لن يسئن الظن بك بأي شكل من الأشكال بسبب ما حدث لك.

كما يمكنك في مؤسسة القنطرة القيام بالفحوصات والاختبارات الطبية اللازمة للكشف عن الأمراض المتناقلة جنسيا بما فيها فيروس نقص المناعة المكتسب.

### سؤال: كيف يمكنني الاتصال بمركز مساعدة ضحايا الاغتصاب؟

إجابة: يجب أن يكون اتصالك الأول مع مركز مساعدة ضحايا الاغتصاب باللغة الإنجليزية، لكن يمكنك أخذ موعد معنا عن طريق صديق أو صديقة تتقنين بهم، أو عن طريق موظف الخدمات الاجتماعية أو طبيبك العام (جي بي).

وينبغي أن نعرف أي لغة تفضلين استعمالها لك نضمن تواجد مترجمة مؤهلة في جلستك الأولى معنا.

ويمكنك إحضار شخص معك في موعدك الأول معنا، ويوجد عندنا غرفة انتظار مريحة يمكنهم الانتظار فيها وتناول بعض الشاي أو المرطبات أثناء انتظارهم. إذا كنت ترغبين منا أن نسدد تكاليف الاعتناء بالأطفال أثناء غيابك أو تكاليف النقل إلى مركزنا أو كليهما فعلى الشخص الذي يقوم بحجز الموعد معنا إعلامنا بذلك لكي نضمن توفر المبلغ اللازم عند حضورك.